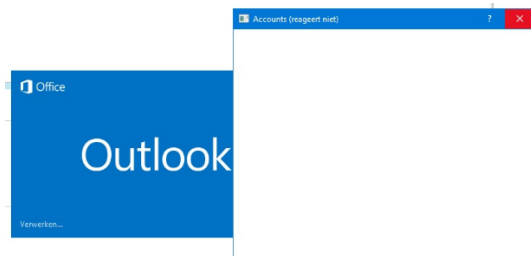


OUTLOOK start niet op binnen Citrix, Loopt vast op SSO scherm




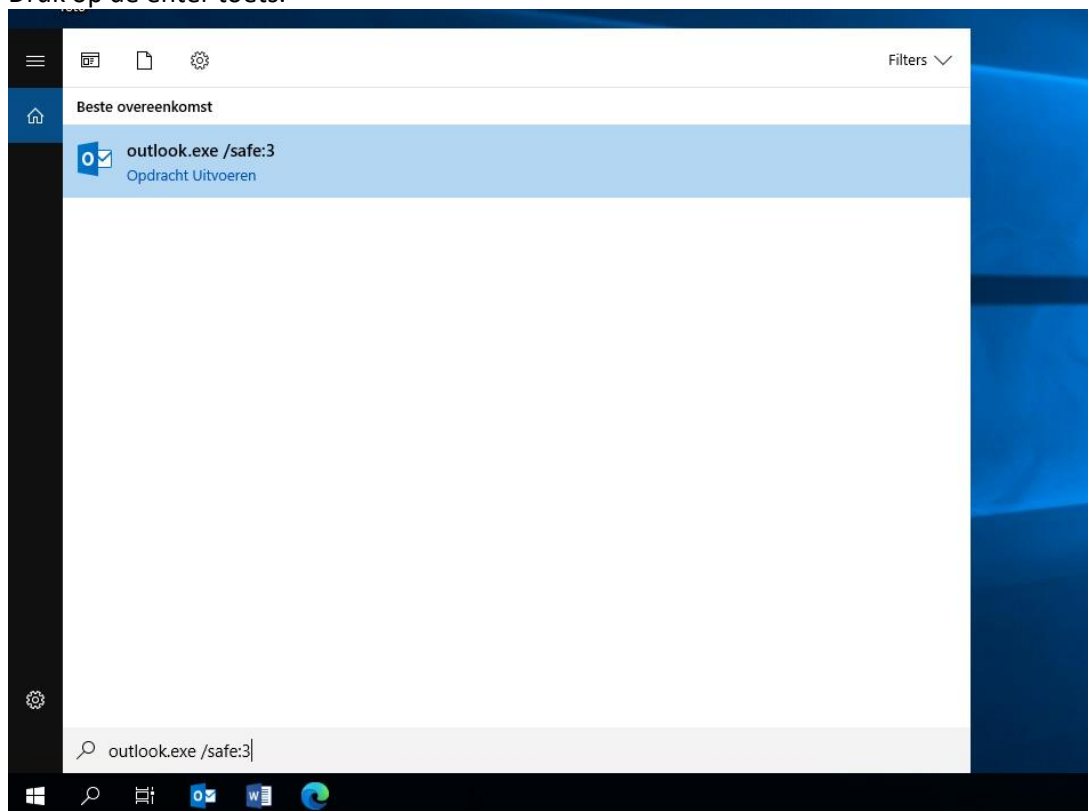
Inleiding

In deze korte handleiding wordt er uitgelegd hoe outlook als nog opgestart kan worden.



Outlook hangt zoals in bovenstaande afbeelding. U kunt de dit verhelpen door de volgende stappen te doorlopen.

- 1) **Stap 1:** Sluit Outlook af door op het kruisje te klikken.
- 2) **Stap 2:** Klik op het start icoontje  links onder in het scherm en type outlook.exe /safe:3 (letop: tussen outlook.exe en /safe:3 moet één spatie) zie afbeelding hieronder
Druk op de enter toets.



OUTLOOK start niet op binnen Citrix, Loopt vast op SSO scherm



- 3) Outlook start nu maar zonder de invoegtoepassingen zoals de plug-ins voor Corsa of veilige email.
- 4) **Stap 3:** Als Outlook helemaal opgestart is kan het weer afgesloten worden (door op het kruisje te drukken)
- 5) **Stap 4:** Outlook kan nu opgestart worden zoals normaal en werkt zoals het hoort met de benodigde invoegtoepassingen zoals Corsa en veilige email.

Mocht deze oplossing voor u niet werken. Kunt u als nog contact opnemen met de servicedesk. 024-329 9898